

Dipl.-Kfm. Markus F. Schmidt
Vorstandsvorsitzender



Höherweg 100
40233 Düsseldorf

project biz
Herrn Dr. Manfred Fitzner
Bergische Landstraße 317
40629 Düsseldorf

Vorstandsvorsitz, Finanzen, Netze
Telefon: 0211/8211-2200
Telefax: 0211/8211-3142
E-Mail: mfschmidt@swd-ag.de

08.09.2009

Neupositionierung Netzservice

Sehr geehrter Herr Dr. Fitzner,

der Netzservice der Stadtwerke Düsseldorf AG sichert die exzellente Verfügbarkeit der Netze für Strom, Gas und Wasser sowie die kurzfristige Schadenbehebung im Störfall.

Im Zuge der Netzregulierung erfolgte in 2008 eine Neuaufstellung der Stadtwerke mit Trennung zwischen Netz und Betrieb. Als Ergebnis der Betriebserfahrungen im ersten Jahr sowie wachsendem Druck auf Kosten und Produktivität galt es, den Netzservice in 2009 als Dienstleister grundlegend neu zu organisieren.

Dank kompetenter Unterstützung durch project biz gelang die erfolgreiche Umsetzung in nur wenigen Monaten.

Besonders hervorzuheben sind die folgenden Leistungen von project biz:

- die Entwicklung eines prozessorientierten Projektleitfadens als Element der Integration der Leitungsebene in den Change Prozess
- die Harmonisierung der Geschäftsfelder unter dem Gesichtspunkt Verantwortung & Kompetenz
- die Abstimmung mit allen Beteiligten bis hin zur Arbeitnehmervertretung
- die Erarbeitung einer detaillierten Transfermatrix für fast 500 Mitarbeiter/innen

Dank project biz wurden die Projektziele, insbesondere eine erhebliche Kosteneinsparung, in kürzester Zeit erreicht. Wir danken Ihnen für Ihr Engagement in unserem Projekt und empfehlen Sie gerne als auf unsere Branche spezialisiertes Consulting-Unternehmen weiter.

Mit freundlichen Grüßen