

Berliner Wasserbetriebe · 10864 Berlin

Project biz
Dr. Manfred Fitzner
Satellite Office im DomAquareè
Karl-Liebknecht-Str. 5

10178 Berlin

Tel. +49.800.292 75 87
(kostenfrei)

Fax +49.30.8644-2810

Postanschrift
Berliner Wasserbetriebe
10864 Berlin

Hausanschrift
Neue Jüdenstraße 1
10179 Berlin

e-mail: service@bwb.de
www.bwb.de

S- und U-Bahn
Jannowitzbrücke
U-Bahn Klosterstraße

Berlin, 02. Februar 2004

Referenzschreiben

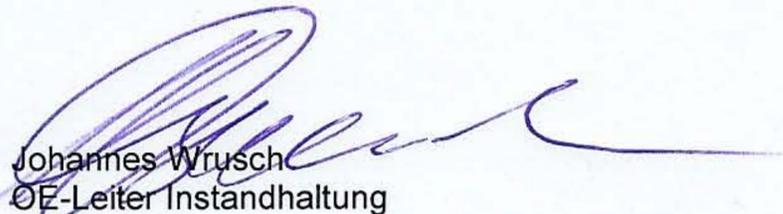
Die Organisationseinheit Instandhaltung der Berliner Wasserbetriebe ist für Wartung und Instandhaltung im Bereich der Wasser- und Abwasserwerke für die maschinentechnischen Anlagen verantwortlich. In Summe werden pro Jahr Aufträge in 2-stelliger Millionenhöhe gemanagt.

An project biz wurde der Auftrag vergeben, die arbeitsteiligen Prozesse zur Planung, Disposition und Durchführung der Instandhaltungsmaßnahmen unter dem Aspekt Vereinheitlichung zu untersuchen.

Das Team von project biz hat sich schnell in die Aufgabe eingearbeitet. In konstruktiver Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Bereiches wurden wesentliche Ergebnisse erarbeitet. Dabei ergaben insbesondere die Entwicklung von Planungskategorien in Abhängigkeit des internen Auftraggeber-Auftragnehmer-Verhältnisses und die Ableitung eines speziellen Planungsportfolio wichtige Voraussetzungen für eine weitere Optimierung der Arbeit.

Zum Beispiel die Definition der „reaktiven Planung“ und die Ableitung der terminbestimmenden Rolle des AN in diesem Zusammenhang stellten echten Neuwert dar.

Das Projekt wurde termingerecht unter Einhaltung der Budgets erfolgreich abgeschlossen.



Johannes Wrusch
OE-Leiter Instandhaltung