

Herrn
Dr. Manfred Fitzner
Bergische Landstraße 107
40629 Düsseldorf

Günter Schilbock
Telefon: 0211-821-2169
Telefax: 0211-821-772169
gschilbock@swd-netz.de

14.09.2010

Bewertung der Leistungen zur Umsetzung der Prozessoptimierung Netzbetreiber/Netzservice

Sehr geehrter Herr Dr. Fitzner,

wir dürfen uns für die professionelle Unterstützung bei der Optimierung unserer Prozesse, die durch die Gründung Netzgesellschaft und der damit einhergehenden Ausgliederung der Netzbetreiberfunktionen gestört waren, bedanken.

Im Rahmen des Projektes – PROP- haben Sie und Ihr Team in kurzer Zeit, hoch motiviert und mit der geforderten Kompetenz dazu beigetragen, die Prozesse zu verschlanken und somit auch die Abläufe zu verbessern. Das Assetmanagement und die Serviceabteilungen wurden durch diese Verbesserungen in die Lage versetzt, kurz- und langfristig die zusätzlichen Maßnahmen im Rahmen der Bewirtschaftungsaufgabe entsprechend den internen und externen Anforderungen umzusetzen.

Wir dürfen uns herzlichst für die geleistete Arbeit und Ihre professionelle Unterstützung bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Düsseldorf Netz GmbH



i.V. Günter Schilbock



i.A. Karl Vossenkaul